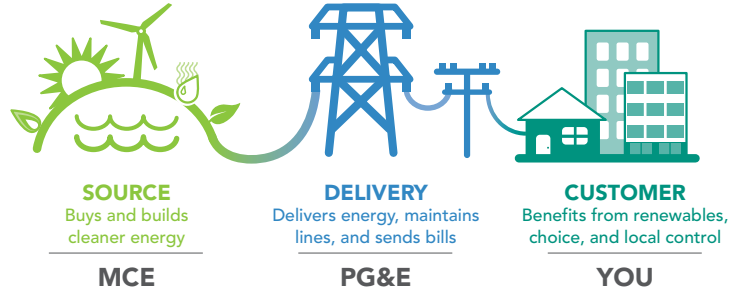




有關您的新電力服務的中文資訊，請致電1 (888) 632-3674。
 For information in Mandarin about your new electricity service, please call 1 (888) 632-3674.



More renewable electric service starts this April.

Welcome to MCE Contra Costa! Concord, Danville, Martinez, Moraga, Oakley, Pinole, Pittsburg, San Ramon, and unincorporated Contra Costa County voted to join MCE, a not-for-profit, community-owned agency that provides electricity from more renewable sources at stable, competitive rates.

ABOUT MCE

Formed by the public to provide more renewable power and reinvest funds into our local economies, MCE has served Bay Area electric customers since 2010. MCE currently serves 255,000 customers in the Contra Costa communities of El Cerrito, Lafayette, Richmond, San Pablo, and Walnut Creek, in addition to all of Marin and Napa Counties and the City of Benicia.

HOW MCE WORKS WITH PG&E

MCE determines your power source, called electric generation. PG&E continues to deliver the electricity, maintain power lines, provide repairs, and send your monthly bill, so you can enjoy the same reliable service you're used to.

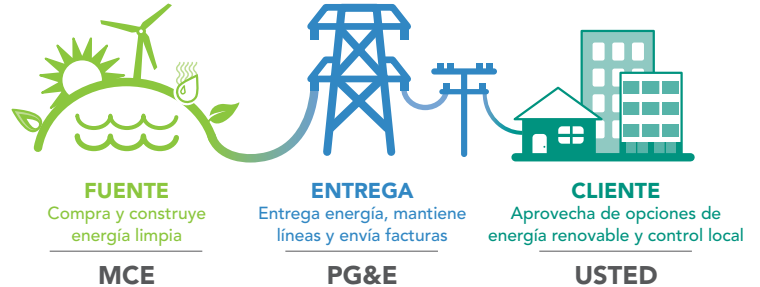
YOUR SERVICE OPTIONS

MCE Light Green electric service will begin with your April PG&E billing cycle or you can choose one of the other service options below at any time.

50% **MCE Light Green | 50% RENEWABLE**
 Take no action and you will start Light Green **50% renewable** and 69% carbon-free service in April.

100% **MCE Deep Green | 100% RENEWABLE**
All your electricity is pollution-free when you choose Deep Green **100% renewable** service. We invite you to enroll at: mceCleanEnergy.org/DG-enroll or call 1 (888) 632-3674. Please have your PG&E account number on hand.

33% **PG&E (Opt Out) | 33% RENEWABLE**
 You can choose to opt out and remain with PG&E's **33% renewable** service or one of their other options by visiting: mceCleanEnergy.org/opt-out or calling 1 (888) 632-3674. Please have your PG&E account number on hand.



Su servicio eléctrico más renovable comienza en abril.

¡Bienvenido a MCE Contra Costa! Las municipalidades de Concord, Danville, Martinez, Moraga, Oakley, Pinole, Pittsburg, San Ramon y del condado de Contra Costa votaron para recibir servicio de MCE, una agencia comunitaria sin fines de lucro que genera electricidad de fuentes renovables con tarifas competitivas y estables.

ACERCA DE MCE

Formado por el público para ofrecer energía más renovable y reinvertir fondos en nuestras economías locales, MCE ha servido clientes de electricidad en la área de la bahía desde 2010. Actualmente, MCE sirve a 255.000 clientes en las comunidades de Benicia, El Cerrito, Lafayette, Richmond, San Pablo y Walnut Creek, además de los condados y ciudades dentro de Marin y Napa.

CÓMO FUNCIONA MCE CON PG&E

MCE determina la fuente de su energía, o su generación eléctrica. PG&E continúa entregándole su electricidad, enviando su factura mensual, manteniendo y reparando las líneas eléctricas. Así que usted pueda disfrutar del mismo servicio confiable al que está acostumbrado.

SUS OPCIONES DE SERVICIO

MCE Verde Claro comenzará con su ciclo de facturación de PG&E en abril. También puede elegir una de las otras opciones de servicio a continuación en cualquier momento.

50% **MCE Verde Claro | 50% RENOVABLE**
No tienes que hacer nada para empezar a recibir Verde Claro, energía **50% renovable** y 69% libre de carbón, en abril.

100% **MCE Verde Fuerte | 100% RENOVABLE**
Toda su electricidad será libre de contaminación cuando eliges el servicio Verde Fuerte, **100% renovable**. Le invitamos a inscribirse en: es.mceCleanEnergy.org/DG-enroll o llame al 1 (888) 632-3674. Por favor tenga a mano su número de cuenta de PG&E.

33% **PG&E (Optar A No Participar) | 33% RENOVABLE**
Si optas a no participar con MCE, regresarás al servicio de PG&E, energía **33% renovable**. También puedes elegir una de sus otras opciones visitando: es.mceCleanEnergy.org/opt-out o llamando al 1 (888) 632-3674. Por favor tenga a mano su número de cuenta de PG&E.

When will MCE service begin?

Your MCE 50% renewable energy service starts automatically with your PG&E billing cycle in April 2018 unless you choose one of the other service options described on the front of this letter.

How do MCE rates compare to PG&E's?

Typical customers currently pay slightly less for MCE's 50% renewable electricity compared to PG&E's 33% renewable electricity, with costs nearly identical. Part of MCE's mission is to provide stable and competitive rates. MCE has reduced rates the past two years in a row (by an average of 9% and 3.7%, respectively). MCE has limited rate changes to once annually and, as a local public agency, all changes are always discussed and reviewed at public meetings by MCE's Board of Directors, made up of locally elected officials representing each of the communities we serve. PG&E will implement new rates beginning March 1. MCE will review promptly and, if needed to continue providing competitive rates, may adjust its own rates. For rates and cost comparisons visit: mceCleanEnergy.org/rates

Discount programs such as CARE, FERA, are and Medical Baseline are unaffected by enrollment; these customers receive the same discount with MCE as they would with PG&E.

What are the benefits of being an MCE customer?

- ⚡ **More Renewables.** More electricity will come from renewable, nonnuclear sources, such as solar, wind, bioenergy, and geothermal heat. As an MCE customer, you'll join us on a path toward a cleaner planet by reducing your electricity related carbon footprint.
- ⚡ **Energy Choices.** Before MCE, only one electricity service was available to you, and most of it came from natural gas and nuclear sources. You can now choose from competitively priced energy options, which are detailed on the first page of this letter. Choice is power.
- ⚡ **Simple Billing.** PG&E will still send your monthly bill, but instead of one fee that combines all of your electric fees, your bill will show separate charges — one for PG&E electric **delivery** and one for MCE electric **generation**. MCE's generation charges will simply replace what PG&E would have charged you for generation.
- ⚡ **Local Control.** Your community's values are represented by an elected official from your city, town, or county on MCE's Board of Directors. MCE member communities — **not** private shareholders — control their own energy choices, as well as their rates, policies, and programs.
- ⚡ **Community Investment.** MCE does not use taxpayer dollars. We reinvest in the communities we serve by providing low and stable rates, fostering new local renewable projects, and expanding energy efficiency programs.

Am I required to use MCE as my electric provider?

No. The purpose of MCE is to give customers the ability to choose their source of electricity rather than having to rely on a single provider. MCE is required by law to provide you with electric service unless you opt out. However, we fully support your right to choose the option that is best for you and we're happy to honor your request. If you wish to opt out, please visit our website at mceCleanEnergy.org/opt-out or call us at 1 (888) 632-3674, and have your PG&E account number on hand.

Why am I enrolled in MCE if I don't opt out?

Community Choice Aggregation (CCA) programs, including MCE, are required by state law to be the primary electric generation provider in their service area, rather than investor-owned utilities like PG&E. As the primary provider, customers receive CCA service by default, but may opt out to receive service from their investor-owned utility.

How do I sign up for Deep Green service?

Opt up to Deep Green 100% California renewable energy at any time online at mceCleanEnergy.org/DG-enroll or by phone at 1 (888) 632-3674. Please have your PG&E account number on hand.

How do I opt out of MCE?

Opt out online at mceCleanEnergy.org/opt-out or by phone at 1 (888) 632-3674. Please have your PG&E account number on hand.

Opt Out Fees

You may request to opt out of MCE service at any time. There is no charge for opting out of MCE before or within the first 60 days of service. Your service is scheduled to start in April. If you request to opt out after 60 days of service with MCE, a one-time administrative fee of \$5 per residential account or \$25 per commercial account will be applied to your electric bill. You will also be subject to PG&E's terms and conditions of service, which will prohibit you from choosing to return to MCE for one year.

Is my home or business in MCE's service area?

MCE is the primary electric provider for these Contra Costa County communities: Concord, Danville, El Cerrito, Lafayette, Martinez, Moraga, Oakley, Pinole, Pittsburg, Richmond, San Pablo, San Ramon, Walnut Creek, and unincorporated areas of Contra Costa County. MCE also proudly serves all of Marin County, Napa County, and the City of Benicia in Solano County.

¿Cuándo comenzará el servicio de MCE?

Su servicio de energía 50% renovable comienza automáticamente con su ciclo de facturación de PG&E en abril de 2018, a menos que elija una de las otras opciones de servicio.

¿Cómo comparan las tarifas de MCE con los de PG&E?

Actualmente, clientes típicos pagan un poco menos por energía 50% renovable de MCE en comparación con la energía 33% renovable de PG&E. Los costos de estas opciones son casi idénticos. Parte de la misión de MCE es ofrecer tarifas estables y competitivas. MCE ha reducido sus tarifas los últimos dos años seguidos (un promedio de 9% y 3.7%, respectivamente). MCE solo cambia sus tarifas una vez al año y, dado que es una agencia pública, estos cambios se aprueban en reuniones públicas de la Junta Directiva de MCE. PG&E implementará sus nuevas tarifas a partir del 1 de marzo. Apenas un poco después, MCE revisará sus tarifas y, si es necesario para tener tarifas competitivas, podrán ajustarlas. Para comparaciones de tarifas y costos, visite: es.mceCleanEnergy.org/rates

Si recibes un descuento como CARE, FERA, o la Asignación Básica por Razones Médicas, los seguirás recibiendo con MCE. Seguirás recibiendo el mismo descuento con MCE que con PG&E.

¿Cuáles son los beneficios de ser un cliente de MCE?

- ⚡ **Energía Más Renovable.** Más electricidad de fuentes renovables y no nucleares, como la energía del sol, el viento, la tierra o la bioenergía. Como cliente de MCE, reducirás su huella de carbón relacionada con la producción de su electricidad.
- ⚡ **Opciones de Energía.** Antes de MCE, usted tenía solo una opción de electricidad y la mayor parte de ese se generaba de gas natural y energía nuclear. Ahora puede elegir entre opciones de energía con precios competitivos, los cuales se detallan en la primera página de esta carta.
- ⚡ **Factura Simple.** PG&E seguirá enviándole su factura mensual, pero en lugar de una sola tarifa que combina todos sus costos eléctricos, su factura mostrará cargos separados. Uno por la **entrega** eléctrica de PG&E y otra por la **generación** eléctrica de MCE. La generación de MCE simplemente reemplazan lo que PG&E le hubiera cobrado por esa generación.
- ⚡ **Control Local.** Los valores de su comunidad están representados por un electo de su comunidad, que forma parte de la Junta Directiva de MCE. Las comunidades de MCE, **no** accionistas privados, controlan sus propias elecciones de energía, así como sus tarifas, políticas y programas.
- ⚡ **Inversión Comunitaria.** MCE no usa impuestos. Invertimos en nuestras comunidades ofreciendo tarifas bajas y estables, fomentando nuevos proyectos locales y ampliando los programas de eficiencia energética.

¿Tengo que usar MCE como mi proveedor de electricidad?

No. El objetivo de MCE es darle la opción entre fuentes de electricidad en lugar de tener que depender de un solo proveedor. Por ley, MCE tiene que proporcione servicio eléctrico a menos que usted opte por no participar. Sin embargo, respetamos completamente su derecho a elegir la opción que mejor le sirve. Si desea a optar a no participar, visite es.mceCleanEnergy.org/opt-out o llame al 1 (888) 632-3674 (oprima 2 para español). Por favor tenga a mano su número de cuenta de PG&E a mano.

¿Por qué estoy inscrito en MCE si no me excluyo?

Los programas de Community Choice Aggregation (CCA), como MCE, son requeridos por ley de ser el proveedor principal de generación eléctrica en su área de servicio, en vez de servicios públicos propiedad de inversionistas como PG&E. Como proveedor principal, el CCA empieza a ser la opción estándar en estas comunidades, pero clientes siempre pueden optar a no participar si prefieren.

¿Cómo me registro para el servicio Verde Fuerte?

Elige Verde Fuerte energía 100% renovable de California en cualquier momento en línea en es.mceCleanEnergy.org/DG-enroll o por teléfono al 1 (888) 632-3674. Por favor tenga a mano su número de cuenta de PG&E.

¿Cómo puedo optar a no participar con MCE?

Puedes optar a no participar en línea es.mceCleanEnergy.org/opt-out o por teléfono al 1 (888) 632-3674. Por favor tenga a mano su número de cuenta de PG&E.

Tarifa administrativa si opta a no participar

Puedes elegir a optar a no participar con MCE en cualquier momento. Si optas a no participar antes o dentro de los primeros 60 días de servicio de MCE, no hay una tarifa administrativa. Su servicio se anticipa comenzar en abril. Si optas a no participar después de 60 días de servicio con MCE, tendrás que pagar una tarifa administrativa única de \$5 para cuentas residenciales o \$25 para cuentas comerciales. También estará sujeto a los términos y condiciones de servicio de PG&E, que les prohíbe regresar a MCE por un año.

¿Mi casa o negocio está en el área de servicio de MCE?

MCE genera la electricidad para estas comunidades en el Condado de Contra Costa: Concord, Danville, El Cerrito, Lafayette, Martinez, Moraga, Oakley, Pinole, Pittsburg, Richmond, San Pablo, San Ramon, Walnut Creek y las áreas aledañas del condado. MCE también sirve a todo el condado de Marin, todo el condado de Napa y la ciudad de Benicia en el condado de Solano.

RATES

MCE electric generation rates are stable and cost-competitive. Financial assistance programs like CARE (California Alternate Rates for Energy), FERA (Family Electric Rate Assistance), and Medical Baseline Allowance remain the same for MCE customers. If you are enrolled in any of these programs with PG&E, you will continue to be enrolled if you choose MCE. Any changes to MCE rates will be adopted at duly noticed public MCE Board meetings. Changes to PG&E or MCE rates impact cost comparisons. PG&E charges MCE customers a monthly Power Charge Indifference Adjustment (PCIA) and Franchise Fee Surcharge. These fees are always included in cost comparisons. View MCE rates and PG&E cost comparisons at www.mceCleanEnergy.org/rates or call 1 (888) 632-3674 for more information. PG&E and MCE rates and cost comparisons may change over time.

BILLING

You will receive a single monthly bill from PG&E. The bill will include charges for PG&E electric delivery and MCE electric generation. MCE's electric generation charge will replace PG&E's electric generation charge. MCE's charge is not an extra fee. If you opt out of MCE, PG&E will resume charging you for electric generation.

ENROLLMENT

MCE, a not-for-profit, public agency, is now the primary electric generation provider in your community. California State Assembly Bill 117, passed and signed into law in 2002, requires that community choice programs like MCE operate as the primary electric generation service provider through an automatic enrollment process. Your account will be enrolled with MCE's Light Green 50% renewable energy service unless you choose to opt out. You may request to opt out at any time. You may also choose MCE's Deep Green 100% renewable energy. To opt out, or to sign up for Deep Green, call 1 (888) 632-3674 or visit www.mceCleanEnergy.org. Please have your PG&E account number on hand.

OPT OUT

You may request to opt out of MCE to buy PG&E's electric generation at any time by calling 1 (888) 632-3674 or by visiting www.mceCleanEnergy.org. Please have your PG&E account number on hand so that we may process your request. If you do not opt out within 60 days after MCE service starts, you will be subject to the payment of a one-time administrative fee (\$5 residential or \$25 commercial), will not have the option to return to MCE for one year, and will be subject to PG&E's terms and conditions of service. For information on PG&E's terms and conditions, visit www.mceCleanEnergy.org/opt-out-terms. You will not be charged an administrative fee if you opt out before MCE service starts, within the first 60 days after your enrollment with MCE, or if you cancel electric service. In order to switch electric generation service to PG&E before your next monthly billing cycle, your opt out request must be received five business days before the billing cycle start date. Your account will be transferred to PG&E on the first day of your billing cycle and cannot be transferred during a billing cycle. You will be charged for all electricity procured by MCE on your behalf prior to the cancellation or transfer of service to PG&E.

FAILURE TO PAY

MCE may transfer your account to PG&E upon 14 calendar days' written notice to you if you fail to pay your bill. If your service is transferred, you will be required to pay the administrative fee described above.

Based in San Rafael, MCE is governed by a Board of Directors of elected officials representing Marin County and all of the cities and towns within it, Napa County and all of the cities and towns within it, the Cities of Benicia, Concord, Danville, El Cerrito, Lafayette, Martinez, Moraga, Oakley, Pinole, Pittsburg, Richmond, San Pablo, San Ramon, Walnut Creek, and unincorporated Contra Costa County. We're committed to protecting customer privacy. Learn more at www.mceCleanEnergy.org/privacy.

STOP BY AND SAY, "HI!"

MCE COMMUNITY MEETING

Learn more about MCE's service options and have your questions answered at our upcoming community meeting.

Thursday, March 22 from 6 p.m. – 8 p.m.

Concord City Council Chamber, 1950 Parkside Dr, Concord, CA 94519

Please see the "Events" section for any scheduling changes at:
mceCleanEnergy.org/ContraCosta#Events

TARIFAS

Las tarifas de generación eléctrica de MCE son estables y competitivas. Programas de asistencia financiera como CARE (California Alternate Rates for Energy), FERA (Family Electric Rate Assistance) y la extensión de la tarifa básica por razones médicas (Medical Baseline) siguen iguales con MCE. Si usted ya está inscrito en estos programas con PG&E, usted estará inscrito automáticamente con MCE. Cualquier cambio de las tarifas de MCE será anunciado en las reuniones públicas de la Junta Directiva de MCE. Cambios de las tarifas afectarán las comparaciones de costos entre MCE y PG&E. A los clientes de MCE, PG&E cobra mensualmente el Power Charge Indifference Adjustment (PCIA) y un Recargo de Franquicia. Estas tarifas están siempre incluidas en nuestras comparaciones de costos. Usted puede ver estas comparaciones en es.mceCleanEnergy.org/rates. Llame al 1 (888) 632-3674 (oprima 2 para español) para más información. Estas tarifas y comparaciones de costos pueden cambiar con el tiempo.

FACTURACIÓN

Usted recibirá una factura mensual de PG&E, la cual incluye el costo de la entrega eléctrica de PG&E y de la generación eléctrica de MCE. El costo de generación eléctrica de MCE sustituye el costo de generación que PG&E le hubiera cobrado. Este cobro de MCE no duplica, sólo reemplaza. Si usted opte a no participar en la generación de MCE, PG&E reanudará el cobro por su generación eléctrica.

INSCRIPCIÓN

MCE es una agencia pública sin fines de lucro que ahora es el proveedor primario de generación eléctrica en su comunidad. La Ley 117 de la Asamblea Estatal de California (AB 117), aprobada y promulgada en 2002, establece que los programas de Community Choice Aggregation (CCA) como el de MCE, operan como el proveedor primario de servicios de generación eléctrica a través de un proceso de inscripción automática. A menos que usted opte a no participar, su cuenta estará inscrita en MCE Verde Claro, energía 50% renovable. Usted puede optar a no participar u optar por MCE Verde Fuerte, energía 100% renovable, en cualquier momento. Para optar a no participar o para inscribirse en Verde Fuerte, llame al 1 (888) 632-3674 (oprima 2 para español) o visite es.mcecleanenergy.org. Por favor tenga a mano la información de su cuenta de PG&E.

OPTAR A NO PARTICIPAR

Usted puede optar a no participar con MCE en cualquier momento llamando al 1 (888) 632-3674 (oprima 2 para español) o visitando es.mceCleanEnergy.org/opt-out. Asegúrese de tener a mano la información de su cuenta de PG&E para así procesar su solicitud. Si usted opte a no participar después de los primeros 60 días de servicio, usted tendrá que pagar una tarifa única administrativa de \$5 para su residencia o una tarifa de \$25 para su negocio. No tendrá la opción de volver al servicio de MCE por un año y estará sujeto a los términos y condiciones de servicio de PG&E. Para obtener información sobre los términos y condiciones de PG&E visite es.mceCleanEnergy.org/terms. No se le cobrará una tarifa administrativa si opta a no participar antes de iniciar el servicio de MCE, dentro de los primeros 60 días después de su inscripción con MCE o si cancela su servicio de electricidad. Para cambiar su servicio de generación eléctrica a PG&E antes de su próximo ciclo de facturación mensual, su solicitud de cancelación debe recibirse cinco días hábiles antes de la fecha de inicio de este ciclo. Su cuenta será transferida a PG&E en la fecha cuando se lea su medidor porque no se puede transferir durante el ciclo de facturación. Se le cobrará por la electricidad obtenida por MCE en su nombre antes de la cancelación o transferencia del servicio a PG&E.

FALTA DE PAGO

Si usted no ha pagado su factura eléctrica, MCE puede transferir su cuenta a PG&E 14 días después de haberle enviado una notificación por escrito. Al transferir su servicio, usted tendrá que pagar la tarifa única administrativa descrita anteriormente.

Basado en San Rafael, MCE es gobernado por una Junta Directiva de funcionarios electos representando el condado, las ciudades y pueblos de Marin y Napa, y las ciudades de Benicia, Concord, Danville, El Cerrito, Martinez, Moraga, Lafayette, Oakley, Pinole, Pittsburg, Richmond, San Pablo, San Ramon, Walnut Creek y las áreas aledañas del condado de Contra Costa. Estamos comprometidos a proteger la privacidad de nuestros clientes. Aprenda más en es.mceCleanEnergy.org/privacy.

¡VEN A VISITARNOS!

REUNIÓN COMUNITARIA DE MCE

Para aprender más sobre las opciones de electricidad que tendrás con MCE y preguntarnos sus inquietudes, le invitamos a nuestra próxima reunión comunitaria:

Jueves, 22 de marzo de 6 p.m. a 8 p.m.

Concejo Municipal de Concord, 1950 Parkside Dr, Concord, CA 94519

Para confirmar si han habido cambios a esta información, por favor consulte esta página web: es.mceCleanEnergy.org/ContraCosta#Events