

PLEASE READ

Important details about your PG&E electric account.

SMARTRATE

Our records indicate that your account is currently served by PG&E's SmartRate program, which offers discounted summer rates in exchange for very high rates on 9–15 "SmartDays."

PG&E does not currently allow MCE customers to participate in this program. As a result, if you start service with MCE, your account will be removed from SmartRate. To keep your current SmartRate plan, you will need to opt out of MCE by phone at 1 (888) 632-3674 or online at mceCleanEnergy.org. Please have your PG&E account number on hand.

If you are interested in lowering your electricity usage when California has days of high electricity demand, please visit www.flexalert.org to register for alerts. It's a great way to help reduce strain on the power grid.

For more information please contact us at customerservice@mceCleanEnergy.org or 1 (888) 632–3674.

LEE POR FAVOR

Detalles importantes sobre su cuenta eléctrica de PG&E.

SMARTRATE

Nuestros registros indican que su cuenta podrá estar inscrita en el programa "SmartRate" de PG&E, que le ofrece tarifas bajas durante el verano a cambio de tarifas muy altas durante 9-15 días especiales.

PG&E no permite que clientes de MCE participen en este programa. Como resultado, si empiezas servicio de MCE, su cuenta se quitará del programa SmartRate. Para mantener SmartRate, tendrás que optar a no participar con MCE. Llámanos al 1 (888) 632-3674 o entrega su solicitud en línea en: es.mceCleanEnergy.org. Por favor tenga a mano la información de su cuenta de PG&E.

Si quieres bajar su uso eléctrico cuando California tiene alta demanda eléctrica, visite www.flexalert.org para recibir alertas. Es una forma excelente de reducir el estrés en la red eléctrica.

Para más información por favor mándanos un email a customerservice@mceCleanEnergy.org o llama al 1 (888) 632-3674.