

PLEASE READ

Important details about your PG&E electric account.

Our records indicate that your account may be enrolled in two or more of the following programs through PG&E.

Discount rates — If you currently receive financial assistance on your PG&E bill through **CARE** (California Alternate Rates for Energy), **FERA** (Family Electric Rate Assistance) and/or a **Medical Baseline Allowance**, you will continue to receive your discounts in full with MCE's service. There's no need to reapply for these programs.

Balanced Payment Plan (BPP) — Your PG&E gas and electric delivery charges will continue to be billed according to the Balanced Payment Plan with MCE service. However, your MCE electric generation charges, which replace PG&E's charges, will not be included in your BPP calculation and will be billed according to actual usage. As a result, your total charges will vary from month-to-month.

SmartRate — PG&E does not currently allow MCE customers to participate in this program. As a result, if you start service with MCE, your account will be removed from SmartRate. To keep your current SmartRate plan, you will need to opt out of MCE by phone at 1 (888) 632-3674 or online at mceCleanEnergy.org. Please have your PG&E account number on hand.

For more information please contact us at customerservice@mceCleanEnergy.org or 1 (888) 632-3674.

LEE POR FAVOR

Detalles importantes sobre su cuenta eléctrica de PG&E.

Nuestros registros indican que su cuenta puede estar inscrita en dos o más de los próximos programas de PG&E.

Descuentos — Si usted ya está inscrito en programas de asistencia financiera como **CARE** (California Alternate Rates for Energy), **FERA** (Family Electric Rate Assistance) y/o la **Extensión de la Tarifa Básica por Razones Médicas** (Medical Baseline) seguirá inscrito con MCE. No hay que reinscribirse en estos programas.

Plan de Pago Balanceado — Sus cargos de gas y entrega eléctrica de PG&E seguirán siendo facturados con en el Plan de Pago Balanceado con servicio de MCE. Sin embargo, sus cargos de generación eléctrica de MCE, los que reemplazan los cargos de PG&E, no se incluirán en esta calculación y serán facturados separadamente, dependiendo de su uso. Así que su total cambiará de mes a mes.

SmartRate — PG&E no permite que clientes de MCE participen. Como resultado, si empiezas servicio de MCE, su cuenta se quitará del programa SmartRate. Para mantener SmartRate, tendrás que optar a no participar con MCE. Llámanos al 1 (888) 632-3674 o entrega su solicitud en línea en: es.mceCleanEnergy.org. Por favor tenga a mano la información de su cuenta de PG&E.

Para más información por favor mándanos un email a customerservice@mceCleanEnergy.org o llama al 1 (888) 632-3674.